**Opdracht 3 Relatiebeheersysteem**

De opdracht 3 “Relatiebeheersysteem” van het project <www.alles4sport.weebly.com> is een opdracht die je alleen moet maken. Er komt binnenkort een grote mailcampagne, om nieuwe klanten te werven, en je leidinggevende heeft je gevraagd om in de provincies Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel en de grote grensplaatsen in Duitsland zoveel mogelijk bedrijven, via desk research, op te zoeken die sportartikelen verkopen.

Deze komende acquisitiecampagne moet jij gaan uitvoeren en omdat je graag wilt dat de mailactie succesvol wordt ga je direct aan de slag.

De informatie die je nodig hebt kun je van internet halen (Google bijvoorbeeld maar eens op de grote sportzaken van Perry sport, Telstar en Intersport en doe hetzelfde als je achter de naam van de bedrijfsleider wilt komen). Selecteer uitsluitend bedrijven die jou gekozen artikelen verkopen (bijvoorbeeld een run shop verkoopt over het algemeen geen voetbalschoenen).

**Opdrachten:**

1. Lees eerst de informatie in de boeken over de desk research en acquisitie goed door.
2. Zoek 40 interessante potentiele bedrijven uit de boven genoemde regio’s. Kijk vooral naar bedrijven met meerdere vestigingen, of grote bedrijven. Zorg dat je in elke provincie adressen op zoekt (bijvoorbeeld 8 bedrijven per provincie/regio).
3. Download het relatiebeheerssysteem van alles4sport (bijlage 1) en voer de gevonden potentiele klanten in, in het relatiebeheersysteem.
4. Zet de NAW gegevens (inclusief telefoonnummer, emailadres en eventuele website) met contactpersoon gegevens (naam bedrijfsleider met voorletters) in het klantenbestand en noteer alle relevante informatie.
5. Lever het klantenbestand (140 adressen in Excel) in via n@tschool.

Uiteraard maak je deze opdrachten in correct Nederlands en zorg je voor een professionele uitstraling. Denk erom dat je de opdracht uiterlijk volgende week vrijdag ingeleverd hebt.

Succes!